**Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest konserwacja i bieżące naprawy drukarek oraz zasilaczy awaryjnych UPS na potrzeby Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w miarę potrzeb Zamawiającego tj.:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.P. | Model drukarki(skanera) zasilacza UPS | Podzespół, część lub czynność | Planowana ilość napraw w okresie trwania umowy |
| 1  | HP-LJP2055dn | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zespół grzewczy | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Wałek dociskowy | 8 |
| Separator | 8 |
| 2  | OKI B431/B432 | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zespół grzewczy | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Wałek dociskowy | 8 |
| Separator | 8 |
| Laser | 8 |
| 3 | Canon I-Sensys LBP6650dn | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zespół grzewczy | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Wałek dociskowy | 8 |
| Separator | 8 |
| 4  | Lexmark MS810 DN | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zespół grzewczy | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Wałek dociskowy | 8 |
| Separator | 8 |
| Laser | 8 |
| 5  | HP-M 501 dn | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zespół grzewczy | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Wałek dociskowy | 8 |
| Separator | 8 |
| 6 | Kodak Alaris S2070 | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zestaw rolek | 8 |
| Laser | 8 |
| 7 | Zebra GK 420 dn | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Głowica termiczna | 8 |
| 9 | Kodak Scanmate 1150 | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zestaw rolek | 8 |
| Laser | 8 |
| 10 | UPS Ever Sinline 1200, 1600 | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Ogniwa | 8 |
| Układy zasilania, stabilizacji, ładowania | 8 |
| Przetwornice | 8 |
| 11 | UPS APC-SMART 5000VA RM 5V  | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Ogniwa | 8 |
| Układy zasilania, stabilizacji, ładowania | 8 |
| Przetwornice | 8 |
| 12 | Samsung ML-3470 | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zespół grzewczy | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Wałek dociskowy | 8 |
| Separator | 8 |
| 13 | Brother HL-L8350 cdw | Konserwacja urządzenia | 8 |
| Napęd | 8 |
| Zespół grzewczy | 8 |
| Rolka poboru papieru | 8 |
| Wałek dociskowy | 8 |
| Separator | 8 |
|  Razem: | 512 |

2. W zakres konserwacji jednego urządzenia wchodzi:

1. przegląd wszystkich podzespołów urządzenia;
2. wewnętrzne i zewnętrzne czyszczenie urządzenia:

- czyszczenie wszystkich układów i zespołów urządzenia np. komory kasety z tonerem, komory podajników papieru, komory utrwalacza, wałków, rolek, separatorów oraz wszystkich mechanizmów wpływających na poprawną pracę urządzenia i prawidłową jakość wydruków; czyszczenia powierzchni zewnętrznych (np. obudów, podajników, wyświetlaczy, przycisków).

1. smarowanie części mechanicznych urządzenia (np. przekładnie, wałki itp.);
2. regulacja jakości kopii;
3. kontrola działania urządzenia;

3. W zakres bieżącej naprawy urządzenia wchodzi wymiana wszystkich uszkodzonych części lub podzespołów, koniecznych do przywrócenia urządzeniu 100 % sprawności technicznej.

4. Wykonawca zobowiązany jest stosować przy konserwacji i w naprawach urządzeń wyłącznie fabrycznie nowe części i materiały dopuszczone przez producenta danego urządzenia.

5. Wykonawca przyjmuje na siebie następujące obowiązki:

1. wykonanie przedmiotu zamówienia, tj. utrzymanie urządzeń w stałej sprawności technicznej oraz zapewnienie ciągłości świadczenia usług przy usuwaniu awarii;
2. przeprowadzanie na wyraźne wezwanie Zamawiającego konserwacji i naprawy każdego ze wskazanych urządzeń objętych umową lub nowych kupionych w trakcie trwania umowy nie objętych już gwarancją sprzedawcy;
3. wymiana zużytych mechanicznych elementów, części i podzespołów urządzeń na nowe zgodnie z dokumentacja techniczno-ruchową dla danego modelu urządzenia.

6. Wykonawca zapewnia:

1. usunięcie zgłoszonych awarii w ciągu 16 godzin roboczych od momentu zgłoszenia (8 godzin roboczych tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.15 - 16.15 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy);
2. aktualizację oprogramowania urządzeń zgodnie z poprawkami serwisowymi wprowadzonymi przez producenta - jeżeli wymagane przez producenta.

7. Zamawiający:

1. zapewni Wykonawcy nieograniczony dostęp do konserwowanych urządzeń od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 - 16.15 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
2. zobowiązuje się uregulować należność za konserwację lub naprawę urządzeń po przedstawieniu i zaakceptowaniu wyceny naprawy lub konserwacji.

8. Obsługa konserwacji urządzeń będzie wykonywana w miejscu ich użytkowania od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 - 16.15 z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

9. W przypadku uszkodzeń wymagających naprawy w serwisie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązuje

się dokonać naprawy w terminie 7 dni od dały stwierdzenia charakteru uszkodzenia, chyba że strony uzgodnią inny termin.

10. Wszystkie naprawy urządzenia zgłaszane będą do Wykonawcy droga telefoniczną bądź elektroniczną określoną.

11. W przypadku, gdy prace konserwacyjne wykażą wyeksploatowanie jednego lub kilku podzespołów w stopniu uniemożliwiającym przywrócenia poprawnego działania danego urządzenia, Wykonawca sporządzi ekspertyzę naprawy i przedstawi Zamawiającemu do akceptacji.

12. Ekspertyza wykonywana będzie każdorazowo przez Wykonawcę na wniosek Zamawiającego lub zostanie sporządzona przez Wykonawcę podczas konserwacji urządzenia, w trakcie której Wykonawca wykaże konieczność naprawy celem przywrócenia poprawnego funkcjonowania urządzenia.

13. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od naprawy.

14. Zapłata należności wynikającej z umowy zostanie uiszczona przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT w terminie 14 dni od jej otrzymania. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

15. Wykonawca udziela 24 miesięcznej gwarancji na wykonaną usługę z zakresu naprawy wszystkich drukarek oraz zasilaczy awaryjnych wskazanych w załączniku nr 1 do umowy od momentu wykonania usługi

Termin wykonania zamówienia.

Ustala się termin wykonania zamówienia od dnia podpisania umowy do dnia 15 maja 2020 roku.

**Kryteria oceny ofert.**

Zamawiający przy ocenie i wyborze najkorzystniejszej oferty uzna tę, w której Wykonawca zaoferuje najniższą cenę.

*Oferowana cena musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w tym podatek VAT w ustawowej wysokości.*