### Umowa Nr 168/2020/ZP

zawarta w dniu \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 roku w Warszawie pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Kultury i Dziedzictwa Narodowego, ul. Krakowskie Przedmieście 15/17, 00-071 Warszawa, NIP: 526-030-84-76, reprezentowanym przez:

Tomasza Dziurzyńskiego – Dyrektora Biura Dyrektora Generalnego

zwanego w dalszej treści umowy **Zamawiającym**

a

firmą \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, zwaną dalej **Wykonawcą** i reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,.,

**§ 1**

Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa symetrycznego dostępu do Internetu zainstalowana
w budynkach Zamawiającego w Warszawie przy ul. Ksawerów 13 oraz ul. Krakowskie Przedmieście 15/17 spełniające poniżej opisane wymagania techniczne:

1. Dedykowane łącze symetryczne do Internetu o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 400 Mbit/s dla ruchu przychodzącego i nie mniejszej niż 400 Mbit/s dla ruchu wychodzącego wraz z łączem dzierżawionym o przepustowości 1 Gbit/s między siedzibami Ministerstwa przy ul. Ksawerów 13 i ul. Krakowskie Przedmieście 15/17 spełniające następujące wymagania:
	1. Punkty dostępu do usługi w budynkach Zamawiającego muszą być zakończone oddzielnymi interfejsami RJ-45 (1Gbit/s) i powinny się znajdować w pomieszczeniach wskazanych przez Zamawiającego. Interfejsy muszą posiadać funkcję „Auto MDI-MDIX”.
	2. Pełne wykorzystanie przepustowości każdego z łącz w jednym kierunku nie może w żaden sposób zmniejszać przepustowości w przeciwnym kierunku
	3. Łącze do Internetu musi posiadać uruchomiony i skonfigurowany ruch sieciowy przy pomocy protokołu IPv4 (typu PA – provider aggregable). Pula publicznych adresów IPv4 dostępna dla Zamawiającego musi mieć maskę 28 bitów lub mniejszą (liczba publicznych adresów IPv4 nie mniejsza niż 14).
	4. Łącze do Internetu musi posiadać uruchomiony i skonfigurowany ruch sieciowy przy pomocy protokołu IPv6 (typu PA – provider aggregable). Pula adresów IPv6 dostępna dla Zamawiającego musi mieć maskę 56 bitów lub mniejszą.
	5. Łącze dzierżawione musi posiadać możliwość zastosowania przez Zamawiającego dowolnej adresacji prywatnej dla IPv4 i IPv6
2. Parametry działania usługi nie powinny być gorsze niż zawarte poniżej:
	1. gwarantowany czas naprawy od momentu zgłoszenia telefonicznego do usunięcia awarii – nie więcej niż 6h (sześć godzin),
	2. gwarancja dostępności rocznej – nie mniej niż 99,0%,
	3. parametry techniczne – straty pakietów (średnia w mies.) – nie więcej niż 0,5%,
	4. parametry techniczne – opóźnienia pakietów (średnia w mies.) – nie więcej niż 50ms.

Zamawiający wymaga aby dostawca udostępniał bieżące dane dotyczące ruchu na łączu do transmisji na żądanie Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

**§ 2**

**TERMIN WYKONANIA UMOWY**

Wykonawca będzie świadczył usługę, o której mowa w ust. 1 w okresie od dnia **1 października 2020 roku** do dnia **30 września 202\_ roku**. Umowa nie podlega przedłużeniu na czas nieokreślony. Poprawność instalacji oraz uruchomienie usługi zostanie potwierdzona protokołem odbiorczym podpisanym przez obydwie Strony.

**§ 3**

Realizacja umowy będzie odbywać się w budynku Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego w Warszawie przy ul. Krakowskie Przedmiecie 15/17 w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego oraz w budynku Zamawiającego w Warszawie przy ul. Ksawerów 13 w pomieszczeniu wskazanym przez Zamawiającego.

**§ 4**

**PRAWA I OBOWIĄZKI STRON**

1. Wykonawca zapewnia, że zainstalowana infrastruktura telekomunikacyjna będzie spełniała wszystkie wymagania prawem przewidziane dla tego typu urządzeń, w tym w szczególności przewidziane w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne.
2. Na każdy element zainstalowanej infrastruktury telekomunikacyjnej Wykonawca uzyskał wszystkie przewidziane prawem zgody, pozwolenia, zezwolenia i dokonał niezbędnych notyfikacji. Zainstalowana infrastruktura jest wolna od obciążeń ustanowionych na rzecz osób trzecich, co mogłoby uniemożliwić lub utrudnić korzystanie z niej.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na zasadach określonych w umowie,
z dołożeniem należytej staranności wymaganej od podmiotów profesjonalnie świadczących tego typu usługi.
4. Regulamin świadczenia usługi Wykonawcy stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Postanowienia niniejszej umowy oraz oferty cenowej stanowiącej załącznik nr 1 stosuje się przed postanowieniami regulaminu świadczenia usługi.
5. Wykonawca zobowiązuje się do udostępniania danych dotyczących ruchu na łączu do realizacji usługi dostępu do Internetu na żądanie upoważnionych pracowników Agencji Bezpieczeństwa Wewnętrznego.

**§ 5**

**OPŁATY ZA USŁUGĘ**

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy wynagrodzenie w postaci miesięcznego abonamentu w wysokości \_\_\_\_\_\_ zł (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_) w tym podatek 23% VAT. Całkowite wynagrodzenie za świadczenie usługi w okresie, na który została zawarta umowa wynosi **\_\_\_\_\_\_\_\_ zł** (słownie: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) w tym podatek VAT.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 ma charakter ryczałtowy i zawiera wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy,
3. Wynagrodzenie umowne ustalone zostało zgodnie ze złożoną w dniu 19 maja 2020 r. przez Wykonawcę ofertą realizacji usługi.
4. Zmiany wysokości stawki podatku VAT powodują automatyczną zmianę wynagrodzenia należnego po tej zmianie.
5. W okresie obowiązywania umowy strony nie dopuszczają możliwości waloryzacji wynagrodzenia.
6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty miesięcznego abonamentu, w terminie 21 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, przelewem bankowym na konto Wykonawcy wskazane na fakturze. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 6**

**KARY UMOWNE I BONIFIKATY**

1. Jeżeli Wykonawca wypowie umowę z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego, zapłaci karę umowną w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia za usługę brutto określonego
w § 5 ust. 1.
2. W przypadku przerwy w świadczeniu usług lub w sposób niezgodny z opisem usługi określonym w § 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa trwająca dłużej niż 4 godziny, karę umowną w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej brutto. Postanowienie powyższe stosuje się również w przypadku świadczenia usługi w sposób niezgodny z opisem określonym w § 1.
3. W przypadku opóźnienia naprawy, o której mowa w § 1 pkt 3 ppkt a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku naruszenia zasad poufności, określonych w § 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za każdy czyn naruszający te zasady.
5. Wykonawca nie będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych, jeżeli przerwa w świadczeniu usług została spowodowana siłą wyższą lub koniecznością dokonania niezbędnych prac technicznych, o ile Wykonawca poinformuje Zamawiającego o terminie prac technicznych , co najmniej trzy dni wcześniej.
6. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie (w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego) z należnego wynagrodzenia, powstałej należności Zamawiającego, wynikającej
z naliczonej kary umownej.
7. Niezależnie od kar umownych określonych w umowie, Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego, jeżeli poniesiona szkoda przekroczy wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. W przypadku zaistnienia sytuacji, w których konieczne będzie naliczenie kar Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę zawierającą szczegółowe naliczenia w/w. kar w ciągu 21 dni od dnia dokonania potrącenia.
9. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może wypowiedzieć umowę w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, a Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
10. Strony ustalają, iż Zamawiający może, w terminie 30 dni od dnia zaistnienia uzasadniającej to okoliczności, wypowiedzieć umowę z ważnych powodów, w tym jeżeli Wykonawca opóźni się z rozpoczęciem świadczenia usługi o co najmniej 5 dni względem terminu wskazanego w § 2, przerwa w świadczeniu usługi, bądź jej nienależyte wykonywanie od chwili telefonicznego zgłoszenia trwa ponad 72 godziny.

**§7**

**PRZELEW WIERZYTELNOŚCI**

Wierzytelności wobec Zamawiającego wynikające z niniejszej Umowy nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez wyraźnej, pisemnej pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego.

**§ 8**

**WYPOWIEDZENIE UMOWY**

Zamawiającemu i Wykonawcy przysługuje prawo wypowiedzenia umowy z zachowaniem
30-dniowego terminu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

**§ 9**

**POUFNOŚĆ**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji poufnych i do nieujawniania ich jakimkolwiek podmiotom z wyjątkiem sytuacji, gdy otrzyma na to pisemną zgodę Zamawiającego lub gdy jest do tego zobowiązany na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. Obowiązek zachowania tajemnicy oznacza w szczególności, iż Wykonawca nie będzie przekazywał, ujawniał ani wykorzystywał informacji poufnych
w ramach swojej wewnętrznej organizacji lub w stosunkach z jakąkolwiek osobą trzecią. Obowiązek i zasady zachowania w tajemnicy informacji poufnych, pozostają w mocy także po wygaśnięciu Umowy.

2. Przez informacje poufne rozumie się wszelkie informacje, materiały i dokumenty dostarczone lub udostępnione Wykonawcy przez Zamawiającego lub inne podmioty, w związku
z wykonywaniem niniejszej Umowy, zarówno przed jak i po zawarciu Umowy, jak również wszelkie dokumenty i informacje, wytworzone i opracowane w wyniku realizacji zamówienia, w jakiejkolwiek formie.

3. Informacje poufne obejmują: informacje handlowe, techniczne, technologiczne oraz organizacyjne dotyczące Zamawiającego lub innych podmiotów, a także informacje związane z działalnością Zamawiającego lub innych podmiotów, a w szczególności wszelkie informacje, dane i materiały, z których treścią Wykonawca zapozna się w związku z realizacją przedmiotu Umowy oraz know-how. Powyższa definicja nie narusza obowiązków i procedur związanych
 z innymi prawnie chronionymi tajemnicami, przewidzianych w odrębnych przepisach.

4. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań w celu zachowania poufności otrzymywanych informacji poufnych w ramach swojej wewnętrznej organizacji.

5. Dokumenty i informacje, które nie stanowią informacji poufnych:

1) dokumenty oraz informacje, które zostały lub zostaną podane do publicznej wiadomości w sposób inny niż na skutek naruszenia postanowień Umowy lub innych zobowiązań do zachowania poufności wynikających z umów lub przepisów prawa;

2) dokumenty oraz informacje, co do których Wykonawca wykaże, że znajdowały się w jego posiadaniu lub były przez niego wykorzystywane przed datą ich przekazania przez Zamawiającego;

3) dokumenty oraz informacje, co do których Wykonawca wykaże, że zostały przez niego opracowane przed datą ich przekazania przez Zamawiającego.

6. Wykonawca oświadcza, iż pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym nie występuje konflikt interesów oraz, że w trakcie realizacji niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się powstrzymywać od działań, które mogłyby doprowadzić do konfliktu interesu. Konflikt interesów to sytuacja, która ze względu na związek pomiędzy Wykonawcą a jakimkolwiek innym podmiotem, uniemożliwia realizację Umowy przez Wykonawcę w sposób obiektywny, rzetelny i zapewniający należyte zabezpieczenie interesu Zamawiającego. W przypadku wystąpienia konfliktu interesów w trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie pisemnie powiadomić Zamawiającego o tym fakcie. Wykonawca oświadcza, że będzie bezstronnie i uczciwie wykonywać swoje obowiązki.

7. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom niniejszej Umowy.

**§ 10**

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Wszelkie spory wynikające lub związane z wykonaniem niniejszej umowy, które nie zostaną rozwiązane przez Strony umowy na drodze polubownej, zostaną rozstrzygnięte przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. Prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy wiążą następców prawnych Stron i nie mogą być przeniesione na osoby trzecie bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Wszelkie zawiadomienia wynikające z niniejszej umowy będą dokonywane na piśmie listem poleconym na adres Strony wskazany na wstępie.
5. Integralną częścią Umowy są wszystkie wymienione niżej załączniki.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy obowiązującego prawa, w tym [ustawy](http://lph3n.lexpolonica.pl/plweb-cgi/content_gen.pl?doktyp=pis&docdb=lp1&docid=151917&TemplateName=doc.tmpl&view=sgmlview&query=((p2016)%3AODES_JED%20AND%200%3ATRYB%20AND%20(12%20OR%2018)%3APUBLIKACJE)%20AND%20(3%3AKSIEGOZBIOR)&operator=OR&sfp=false&trybz=0) Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. 2018 r. poz. 1954
ze zm.) i przepisy wykonawcze do tej ustawy oraz Kodeksu Cywilnego.
7. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego
i Wykonawcy.

 **Zamawiający**  **Wykonawca**

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ZAŁĄCZNIKI:**

1. Oferta cenowa usługi
2. Regulamin świadczenia usługi
3. Pełnomocnictwo